



SEYMA es una empresa formada por un equipo altamente comprometido con las necesidades del cliente, enfocado en la innovación y la protección medioambiental a través del uso de metodologías de mínimo impacto.

La Dirección asume en primera persona la responsabilidad de Nuestro Sistema de Gestión Medio Ambiente con el siguiente alcance:

- Desinfección, desinsectación y desratización
- Control de plagas y tratamiento de legionella

Nuestra empresa cree profundamente que un servicio de calidad. Nos hemos propuesto llevar la excelencia a todos y cada uno de los proyectos, Fieles a nuestra filosofía, todos los trabajos y actuaciones llevados a cabo por nuestro equipo son la suma de profesionalidad, esfuerzo y compromiso para seguir siendo la empresa de control de plagas de confianza y mejor valorada por nuestros clientes en cuanto a la calidad de nuestros servicios y nuestra preocupación por los clientes; gracias a nuestro compromiso de cumplir los requisitos de los clientes, los reglamentos aplicables a nuestros servicios. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión

El objetivo esencial de la empresa se basa en conseguir la **satisfacción** real de nuestros **clientes** y colaboradores, para lo cual nos comprometemos a cumplir con los requisitos de nuestros clientes, con la **legislación y reglamentación de aplicación, como relativa al medioambiente, y a lo establecido en la norma de referencia (ISO 14001)**, así como con otros requisitos que la organización suscriba en referencia a los aspectos mencionados.

Por ello, decidimos implantar un sistema de gestión que recoja todos los requisitos relativos a la gestión ambiental, así como, con los siguientes compromisos:

- El de la **mejora continua en estos ámbitos**.
- El de la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- El equipo humano que conforma SEYMA está entregado a procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante el cliente pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Guiados por el día a día y marcada profesionalidad, en rendir al máximo incluso cuando nadie nos mira o nos fiscaliza, adquirimos, como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio en nuestros sistemas

Más concretamente nos comprometemos a poner nuestra profesionalidad en los proyectos, y a mantener el espíritu de servicio como factor fundamental, a la coherencia absoluta ante los clientes entre lo que se ofrece y lo que se desarrolla, a la consulta y la participación de los trabajadores, a preparar y formar a nuestro personal en función del conocimiento pleno de las responsabilidades que cada puesto implica, a mantener una seguridad y profesionalidad absoluta en el desarrollo de nuestra actividad, y a mejorar de forma continua la eficacia del sistema de medio ambiente, para alcanzar una mayor satisfacción de nuestros clientes, un control de los aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad que resulte en una minimización de los residuos generados, siendo de esta forma más respetuosos con nuestro entorno, y consiguiendo con ello el beneficio de la empresa, nuestros empleados y colaboradores.